



Le Laboratoire de Recherche en Management des Organisations (LAREMO), EST de Casablanca

Organise en partenariat avec :

Le Laboratoire d'Économie et de Gestion (LEG) - FP Khouribga

Laboratoire des études en Finance, Comptabilité, Gestion et Système d'informations et Aide à la décision (LEFCG SIAD) ENCG de Settat

Laboratoire de recherche en Entrepreneuriat, Management, Contrôle des Organisations et Société (LAREMCOS) EST de Meknès

Le Laboratoire de Recherche en Economie et Management des Organisations (LAREMO) - ENCG de Béni Mellal

La 4ème Édition du Colloque International Inter-laboratoires

Sous le Thème :

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET PERFORMANCE : CONTRAINTES SOCIETALES ET ENJEUX ETHIQUES

**27 – 28 Novembre 2024
Salle des Conférences-ESTC**

**Ecole Supérieure de Technologie, Route d'El Jadida,
Km 7 -Casablanca – Maroc
Tél : +212 522 231 560/65 – Fax : +212 522 252 245**

Nos Partenaires



**La 4ème Édition du Colloque International Inter-laboratoires
27 et 28 Novembre 2024**

PROGRAMME

**Mercredi 27 Novembre 2024
Salle des Conférences ESTC**

08h30 à 09h00 : Accueil des Participants

09h00 à 9h45 : Cérémonie d'ouverture du colloque

- Pr ESSAMOUD Rachid, Directeur de l'ESTC.
- Pr ALAMI Fatima Zahra, Vice Présidente chargée des affaires académiques et estudiantines, Université Hassan II.
- Pr MDARBI Said, Directeur du Laboratoire LAREMO.
- Pr OUMLIL Rachid, Directeur ENCG Settat.
- Pr LOUMMOU Brahim, Directeur du Laboratoire LAREMCOS-Directeur de l'EST de Meknès.
- Pr YAHYAOUI Taoufiq, Directeur du Laboratoire de Recherche en Economie et Management des Organisations (LAREMO)-Directeur de l'ENCG de Béni Mellal.
- Pr BOUAYAD Nabil Amine, Directeur du Laboratoire LEG- Faculté Polydisciplinaire de Khouribga.
- Pr ELMEZOUARI Said, Directeur du Laboratoire LEFCG-SIAD-ENCG Settat.
- Mme. MOUTAWAKKIL Hind, Directrice Générale de l'Ecole SUP'RH.

9h45-11h00

Première Plénière

Intelligence Artificielle : Création de Valeur, Éthique et inclusion durable

- Pr OUMLIL Rachid, "Intelligence Artificielle et Création de Valeur entre Paradigme et Empirisme"
- Pr FARACHA Abderrahim, "Une Intelligence Artificielle digne de confiance : Piliers, Responsabilité et Ethique"
- Pr NDOUR Ndiouma, "La Finance Décentralisée : Quel modèle d'affaires pour une inclusion durable des actifs numériques dans les contextes Africains : Cas des pays de la zone UEMOA."

Modérateur : Pr NAJIM Imane

Rapporteurs : RABANI Ikram, RADI Nouha, KACHMAR Oussama

11h00-11h30 : Pause-café

Deuxième Plénière

IA et Transformation Digitale : Enjeux Éducatifs, Responsabilité Civile et Reengineering

11h30-13h00

- Pr ECHAARYF Hamid, "Le dommage causé par IA: quel type de la responsabilité civile ?"
- Pr BENHOUD Mohamed, "IA appliquée à l'enseignement : Conception d'un système intelligent d'amélioration de l'apprentissage des étudiants."
- Pr CHALTOUTE Mohamed Nouamane, les pratiques de la reengineering à l'ère de la digitalisation.

Modérateur : Pr EL YAMLAHI Imane

Rapporteurs : EL MAGHIRI Ilham, SAYEH Soukaina, BOULAID Imane

Déjeuner de 13h00-14h00

**Ateliers 1, 2 et 3
de 14h00 à 17h30
Pause-café de 15h15 à 15h45**

ATELIER 1 :Gouvernance et Finance (I)

AYAD Meryem, "Les facteurs déterminants de l'intention d'adoption de l'intelligence Artificielle : cas de la profession comptable libérale marocaine."

BOUBOUH Iman, " L'Intelligence Artificielle au Service du Contrôle Interne : Vers une Performance Organisationnelle Optimisée."

EL KACHTOUL Khalid, NOUI Zineb, "La transformation digitale de la profession comptable au Maroc : Les ombres de l'innovation destructrice."

GATIFI Ayoub, MDARBI Said, "le système d'information comptable à l'ère de L'intelligence artificielle."

KASMI Khansa, ROUGGANI Khalid , "La Place du Capital Relationnel dans la Stratégie des Entreprises : Analyse de l'importance des relations avec les parties prenantes et leur impact sur la compétitivité."

MCHACHTI Abekhti Nouhaila, EL HAMDAOUI Mohamed, BAMOUSSE Zineb, "Les nouvelles technologies de l'IA et leur impact sur la performance financière."

MOUKAFI Fayssal, DAFIR amine, "L'Intelligence Artificielle et l'Évolution des Échanges Financiers dans le Commerce International: Analyse de la Pertinence du Crédit."

Modérateurs : Pr Fettouma MAA, Pr RAOUI Soumaya, Pr BOUANANI El Idrissi Jalila

Rapporteurs : Zakaria OUMAZANE, Zakaryae MAHMOUDI, Smail KEBBAB

ATELIER 2 : IA et Stratégies marketing (I)

ABOU EI JAOUAD Sahar, BENABDELOUAHED Redouane "L'impact du Big Data sur la gestion de la relation clients dans le contexte Marocain."

BENIMMA Yasmine, BENNOUNA Amina," Exploration des enjeux éthiques de la personnalisation des offres clients par l'intelligence artificielle, entre efficacité commerciale et respect de la vie privée : Une revue de littérature."

BENNOUR Ghizlane, OUKASSI Mustapha, "l'intelligence artificielle et l'analyse prédictive des tendances du marché au service de l'agilité organisationnelle au Maroc : une revue de la littérature"

BOUMHIDI Jalila, MARGHICH Abdellatif," Analyse comparative des systèmes CRM traditionnels et E-CRM : Efficacité, Personnalisation des services et Satisfaction client."

EL AKKATI Wissal, ZEROUAL Laila, BELAMHITOU Mahmoud," L'IA au Service du Marketing Prédictif : Analyse Systématique des Tendances."

Modérateurs : Pr AGZIT Fatima Zahra, Pr BAOUZIL Houssine

Rapporteurs : BENFADEL Rania, CHOUICHA Zineb, LYAZIDI Ayoub

ATELIER 3 : IA, Entrepreneuriat et performance de l'enseignement

BENDAOUJ Salma, "Enjeux et opportunités d'intégration de l'IA dans le domaine de l'enseignement supérieur."

BERAKKAB Khawla, DLIMI Soumaya, "Révolution IA : Comment les Entrepreneurs Peuvent Tirer Profit des Nouvelles Technologies."

BOUFAROUJ Chaimae, "Contribution de ChatGPT aux processus d'enseignement et d'apprentissage : revue systématique des approches et implications pédagogiques."

EL ARABI Hamza, HAFIDI ALAOUI Mouly Smail. "Les défis et les opportunités de l'intelligence artificielle pour Les entrepreneurs : Cas de la région Rabat-Salé-Kénitra."

EI MESKINI Loubna, ELOUFA Moulay Idriss " Systèmes d'intelligence artificielle et enseignement des langues, analyse d'usage dans l'Université Marocaine."

RAFI Loubaba, "Intelligence artificielle et enseignement supérieur au Maroc : enjeux et opportunités."

TAKHIM Zahra, ROUGGANI Khalid, "IA et Performance de l'Enseignement"

SELLAMI Laila, ROUGGANI Khalid, L'intelligence artificielle dans l'enseignement : Enjeux, opportunités et impacts sur les pratiques éducatives

Modérateurs : Pr Jaouad OUTSEKI, Pr. Oumelbanine EL GUEDDAR

Rapporteurs : ELHAIMER Asmaa, BOUDARBALA Oussama

Jeudi 28 Novembre 2024

Ouverture de la deuxième journée du colloque

Accueil de 08h30 à 09h00

Ateliers de 9h à 12 :30

Pause-café de 10h30-11h00

ATELIER 4 : IA et Management des RH

EL ALLAOUI Ihssane, EL GUEDDAR Oumelbanine, "L'IA et la Gestion des Ressources Humaines, pour une Qualité de Vie au Travail Prospère dans les organisations publiques marocaines : Cas de La Direction Ressources Humaines du Ministère de l'Éducation Nationale, du Préscolaire et des Sports."

EL MNOUER Oumaima, KATFI Ayoub, LAKHDAR Karima, "Le Recrutement à l'Ère de l'IA: Nouvelles Pratiques et Tendances Émergentes."

FASLY Asma, DLIMI Soumaya, "L'intelligence artificielle au service de la formation professionnelle des PME."

DLIMI Soumaya, SIBAI Imane, FAZROUN Abir, "Impact de l'Intelligence Artificielle sur le Développement des Compétences: Enjeux de Gouvernance, Capital Humain et Performance Individuelle."

FRIKH Kaoutar, OUBAL Khadija, OUHBI Brahim, "Le projet de gestion des connaissances dans les entreprises marocaines : est-ce que le processus de recrutement des ressources humaines est important ?"

RHOUBAL Mohammed Amine, AALLALI Rachida, "Le Recrutement à l'Ère de l'IA : Perspectives, Défis et Implications Éthiques – Une Revue de la Littérature."

DLIMI Soumaya, SIBAI Imane, FAZROUN Abir, "La Transformation Intelligente : Comment adapter les pratiques du secteur public face à l'IA ?"

Modérateurs : Pr Insaf HEJAJI, Pr Chaimae BOUFAROUJ, Pr Sara AMSIDDER

Rapporteurs : CHHAIMA Chaimae, MERNISSI Aatae

ATELIER 5: IA, Éthique et Droit

ABRIGHACH Safae, "Failles et Avancées : Le Droit de l'IA au Maroc et à l'Étranger."

BENFADEL Rania, MRABET Youssef, "Evaluation de la prédisposition des professionnelles de santé à l'utilisation de l'intelligence artificielle."

DBAICH Douae, MAHIL Aziza, TABAA Mohamed, "De l'éthique à l'exécution : développement et mise en œuvre de l'intelligence artificielle aux secteurs industriels."

EL MAGHRI Ilham, MANSOURI Zoulal, "Etude de la perception éthique auprès des utilisateurs des applications IA: Cas des Ingénieurs IT."

LIAKAT Ghita, "Entre innovation et éthique : L'IA dans la lutte contre la criminalité financière."

MAA Fettouma, YAKOUTY Hassan, "Éthique et Intelligence artificielle : Regards croisés sur les entreprises marocaines."

MOUHSSINE Soufiane, SEFFAR Karim, "Les défis juridiques de la sécurité à l'ère de l'intelligence artificielle."

RAOUI Soumaya, MDARBI Said, "L'Implémentation de l'IA au sein des Cliniques Privées : Modes de Gouvernance et Réflexions Éthiques."

SDAIRI Imane, HAMDAROU Ismail, CHAMI Mustapha, AISSAOUI Yahya, "Les régimes en douane comme levier de compétitivité pour les PME : Perspectives sur l'intégration de l'IA."

Modérateurs : Pr MANSOURI Zoulal, Pr AKESBI Jamal, Pr CHAHBOUNE Mounya

Rapporteurs : LASFAR Fatima Zahra, GATIFI Ayoub

ATELIER 6 : IA, Gouvernance et Finance (II)

GATSE Ludovic, Pr NDOUR Ndiouma, "Trading à haute fréquence, innovation ou contrainte sur l'équilibre des marchés Financiers : Quelles stratégies financières dans le contexte de crise alimentaire africaine."

CHATI Hamza, EL FADI Lekbira, "Revue de La Littérature Sur La Gouvernance D'entreprise À L'ère De L'intelligence Artificielle : Tendances, Défis et Meilleures Pratiques."

LEBKHACHI Khaoula, CHRAIBI Abdeslam, "La Digitalisation de l'Audit Interne dans le Secteur Public : Approches Théoriques."

OUABOUCH Brahim, YAHYAOUI Taoufiq, "L'intelligence artificielle et la transformation des compétences et des rôles des

auditeurs : quelles conséquences sur la qualité de l'audit ?"

SAOUDI Messaoud, "L'IA appliquée au contrôle hiérarchisé de la dépense (CHD) de l'Etat français."

MAMOUDOU Abdoul Karim, LAMSSARBI Badra, BELLIHI Hassan, "Les facteurs d'acceptation et d'évitement vis - à-vis de l'adoption de l'intelligence artificielle et son effet sur la qualité de la prise de décision : Cas des managers des PME agro-industrielles au Maroc"

EL HALI Aymen, EL YAMLAHI Imane, BOUAYAD Nabil Amine, "L'IA, une réponse aux prérequis des solutions proposées par la Supply Chain Finance (SCF)."

TABYAOUI Hajar, BOUAYAD Nabil Amine, EL YAMLAHI Imane, "L'intelligence artificielle au service de la fiscalité : synthèse bibliographique."

KASSIMI Mouad, BOUAYAD Nabil Amine, EL YAMLAHI Imane, "Digitalisation de l'administration fiscale marocaine et intelligence artificielle : état des lieux et perspectives

Modérateurs : Pr Souad CHTEOUI, Pr Meriem JOUNDI, Pr ARABI SALMA

Rapporteurs : ENNADI Mouad, Salma ZAABOUL

ATELIER 7 : IA et Stratégies marketing (II)

EL GUERMAI Rita, JAMAL Abdelfattah, "La Fidélité Client à l'Ère de l'Intelligence Artificielle : Comprendre le Rôle Fondamental de l'Expérience Client."

EL-AIBI Aymen, FASLY Hakima, IKKOU Lahoucine, "Le rôle des médias sociaux dans l'adoption des services bancaires mobiles par les consommateurs : Cas des étudiants utilisateurs de l'Université Hassan II."

ITCHIMOUH Imane, MRABET Youssef, "Défis éthiques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle dans le marketing touristique : Revue de la littérature."

KHAFIF Oumaima, BENNANI Bouchra, "L'intelligence artificielle et son impact sur l'engagement des consommateurs : Une revue de littérature systématique."

TAZI RIFFI Zineb, "The impact of personal branding on competencies development and organizational culture in the AI era."

RAJIALLAH Marwa, BOUAYAD Nabil Amine, EL YAMLAHI Imane, "Comment les chatbots alimentés par l'intelligence artificielle transforment-ils l'expérience client, et quels défis doivent être surmontés pour optimiser leur efficacité et garantir une interaction positive"

Modérateurs : Pr MRABET Youssef, Pr. Soukaina EL AMINE
Rapporteurs: NECHAD Hajar, YAKOUTY HASSAN

Déjeuner de 13h00-14h00

Atelier doctoral de 14h30 à 17h30
Pause-café de 15h30 à 15h45

Atelier doctoral :

Pr BENHOUD Mohamed, Les algorithmes de l'IA comme outils..

Synthèse et clôture de 17h30-18h00